

Les oficines de garanties lingüístiques

Montserrat Ingla i Torné

Responsable de l'OGL de les Terres de l'Ebre

El Pla de govern 2004-2007 de la Generalitat de Catalunya constatava que la situació actual de l'ús social de la llengua catalana necessita una resposta urgent i decidida del Govern de la Generalitat en els seus diversos àmbits d'actuació; quins són aquests àmbits es formulen mitjançant un pla estratègic específic que desplega unes mesures per reforçar el coneixement del català, entre les quals hi figura la creació de les oficines de garantia lingüística com a una de les actuacions a complir en el pla d'acció de Política Lingüística 2004-2005.

El Pla té per objectiu potenciar l'ús social del català i fer fàcil viure en català (en aranès a la Vall d'Aran), i inclou iniciatives relacionades amb els àmbits de la immigració, les noves tecnologies, el món socioeconòmic i les activitats empresarials.

Així, a principis de l'any 2005, d'acord amb la planificació redactada, es creen les Oficines de Garanties Lingüístiques (OGL), adscrites a la Secretaria de Política Lingüística del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya i se situen, a més de Barcelona, a les seus territorials de la Secretaria de Política Lingüística de Girona, Lleida, Tarragona i Tortosa, és a dir que són en total cinc les oficines que entren en funcionament.

Les funcions d'aquestes oficines són atendre les persones que volen formular consultes o denúncies a l'entorn del dret de viure en català, i tramitar les denúncies perquè els organismes competents facen una inspecció i, si cal, imposen una sanció. També s'adrecen i atenen les empreses o entitats on es produïxen aquests problemes, oferint-los assessorament i recursos per facilitar-los l'ús del català, per això treballen en coordinació amb els diversos organismes implicats en la normalització lingüística: Departament de Comerç, Turisme i Consum, la Xarxa Tècnica de Política Lingüística, el Consorci per a la Normalització Lingüística. Aquestes empreses o entitat reben, si s'escau, assessorament jurídic especialitzat.

És a partir dels casos atesos a les Oficines de Garanties Lingüístiques que es fan propostes d'actuació per afavorir l'ús del català en els àmbits que generen més denúncies o consultes.

Durant aquest primer any de funcionament de les oficines, a la de les Terres de l'Ebre s'han adreçat cinc consultes d'informació sobre drets lingüístics, s'han fet tres queixes i vuit denúncies. Els àmbits que han generat més queixes dels ciutadans són el jurídic i el socioeconòmic, en aquest últim concretament sobre la retolació externa i informativa dels establiments comercials i les cartes dels restaurants, la qual cosa ha propiciat que en les activitats de planificació lingüística a les Terres de l'Ebre per a l'any 2006 s'incloguen accions que ajuden a corregir aquesta situació.

Presentar una petició d'informació, o també una denúncia, sobre el dret de viure en català a les oficines de garanties lingüístiques es pot fer personalment a les seus de les oficines, per correu postal, per correu electrònic, o des del web de la llengua catalana. Altres possibilitats de presentació són per telèfon, al de les oficines o al d'atenció ciutadana 012, o per fax.

Per a més informació podeu consultar el web
<http://www.gencat.net/presidencia/llengcat/ogl>.